

Medizinisch-sozialer Bereich

Die Integration von Geschäftsprozessoptimierung und Entwicklung der sozialen Kompetenz ist für alle Unternehmen sinnvoll, die hohe Anforderungen an ihre Mitarbeiter stellen und sich in einem ständigen Verbesserungsprozess befinden.

Wir möchten an dieser Stelle auf einen Bereich hinweisen, der erst in den letzten Jahren verstärkt mit den Anforderungen der Prozessoptimierung konfrontiert wurde und in dem deshalb noch nicht so viele Erfahrungen vorliegen wie in industriellen Unternehmen:
der medizinische und soziale Bereich.

Geschäftsprozessoptimierung ist auch im medizinischen und psychosozialen Bereich eine erfolgversprechende Methode. Sie sichert die Qualität der Arbeit in einer Organisation. Der integrierte Ansatz von Syn-Thesis führt zu gezieltem Training der Fähigkeiten, die Mitarbeiter brauchen, um ein optimales Ergebnis ihrer Arbeit zu erzielen.

Die Methode der Geschäftsprozessoptimierung wäre hier am ehesten mit einer fokussierten Supervision zu vergleichen, in der ausgewählte zu verbessernde Abläufe gemeinsam neu gestaltet werden.

Die verwendeten Begrifflichkeiten sind zwar weitgehend aus dem Unternehmensbereich entlehnt, aber die Anforderungen an die Prozesse sind im medizinisch-psychosozialen Bereich weitgehend ähnlich (z.B. Kundenorientierung, Transparenz, Schnittstellenoptimierung, Vermeidung von Doppelarbeit etc.).

Diese Themen werden systematisch untersucht und entsprechend unserem Modell in optimierte Abläufe umgesetzt. Selbstverständlich werden hier die Wertvorstellungen der Mitarbeiter und angewandte Behandlungsmodelle berücksichtigt.